



---

AICA Test & Licence  
Automated System

## 1.1.1 ATLAS – Gestione Test Center : PROBLEMI DI ACCESSO A GESTIONE TC



**AICA**  
Associazione Italiana per l'Informatica  
ed il Calcolo Automatico





## **Problemi di accesso al sito Gestione Test Center**

### **DESCRIZIONE DEL PROBLEMA**

Inserendo come URL l'indirizzo del sito Gestione Test Center : <https://atlas.aicanet.it/GestioneTC> viene visualizzato un messaggio di errore.

Non è dunque possibile accedere alla pagina.

### **SOLUZIONE**

- **Assicurarsi che i problemi non siano derivati da :**
  - **Mancanza collegamento internet.**
    - Verificare che il cavo di rete sia collegato.
  - **Mancanza di credenziali per accedere alla rete esterna.**
    - Contattare l'amministratore di sistema e farsi fornire le credenziali appropriate.
  - **Mancanza di password e nome utente per accedere al sito Gestione Test Center.**
    - Accedere al sito <http://domino.aicanet.it/aica/accredita.nsf> per il recupero della password.
    - Cliccare su: **RECUPERA PASSWORD** nella parte destra della pagina.
    - Nel caso in cui questa operazione non si concluda con successo contattare AICA.

**Per qualsiasi delucidazione, informazione, supporto tecnico o dubbio contattare l'Help Desk Atlas attraverso i seguenti canali:**

- Telefono: 02 697733
- Mail: [supporto-atlas@webscience.it](mailto:supporto-atlas@webscience.it)
- Ticket: <http://hd-atlas.aicanet.it/>