



AICA Test & Licence
Automated System

1.1.1 ATLAS – Gestione Test Center : PROBLEMA CON IL CERTIFICATO DI PROTEZIONE



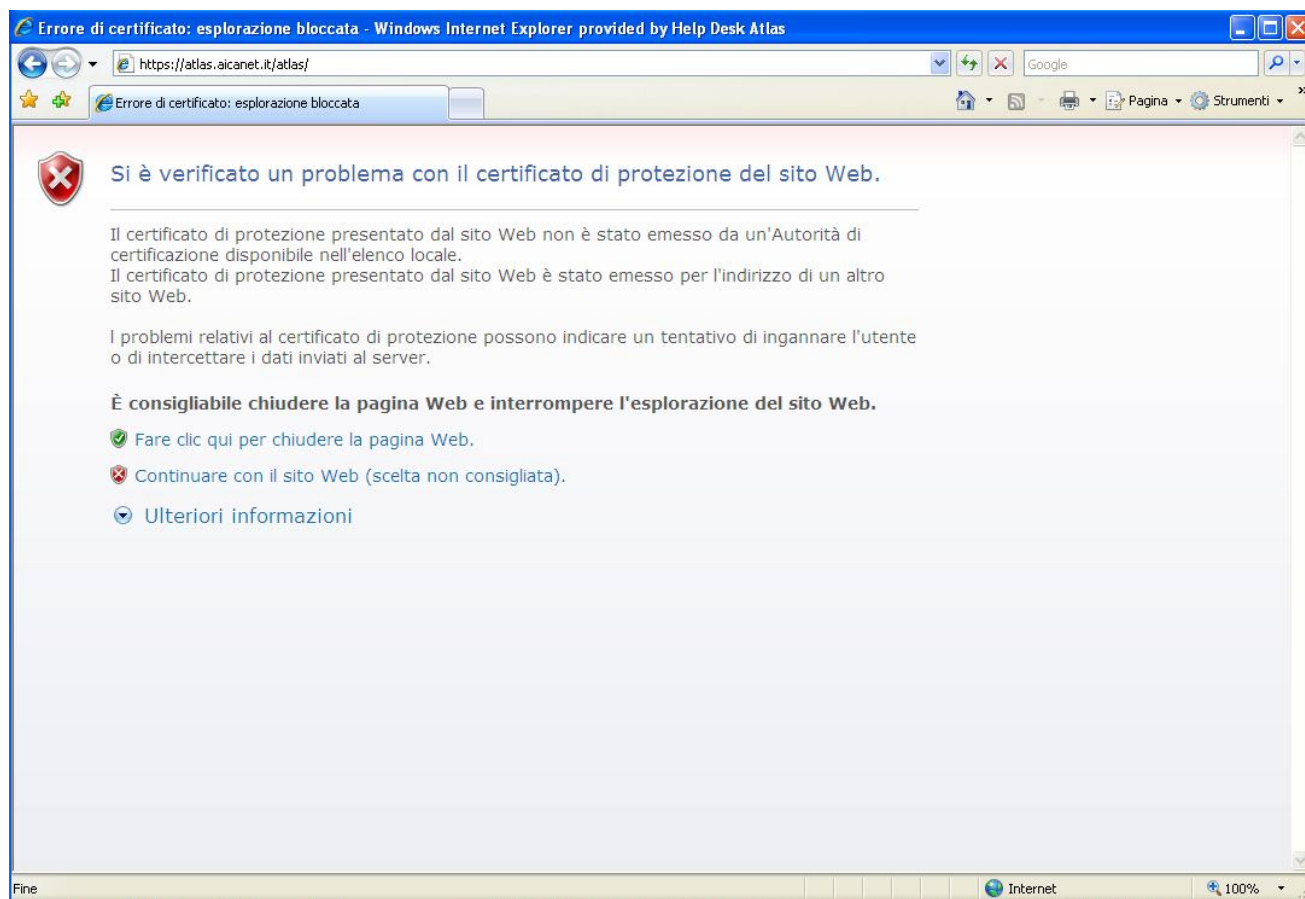
AICA
Associazione Italiana per l'Informatica
ed il Calcolo Automatico



Si è verificato un problema con il certificato di protezione del sito Web

Descrizione del problema

Accedendo al sito Gestione TestCenter (<https://atlas.aicanet.it/GestioneTC>) , o alla homepage di Atlas (<https://atlas.aicanet.it/atlas>) , compare il seguente messaggio :



Contesto

- E' in uso la versione 7 di Internet Explorer

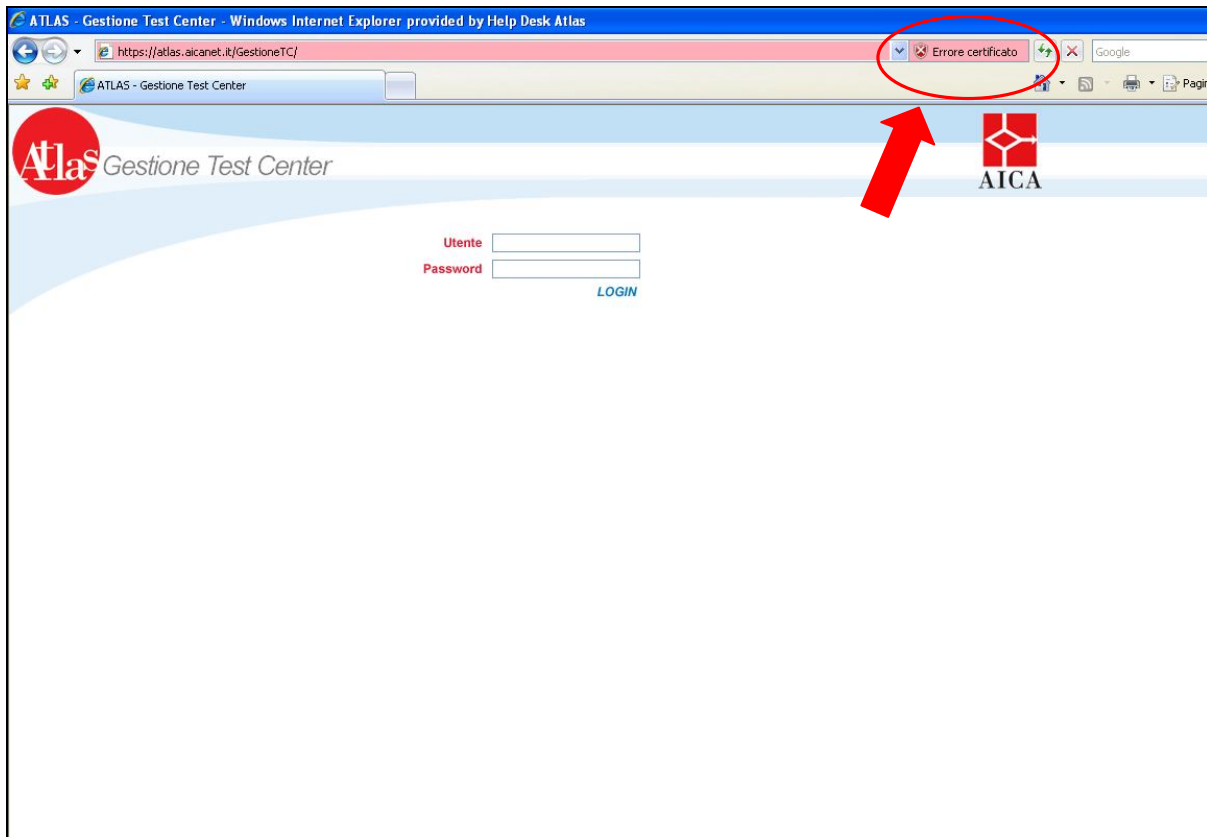
Soluzione

- **Il certificato non viene riconosciuto dalla nuova versione di Internet Explorer**
 - E' possibile accedere comunque al sito desiderato , cliccando sul messaggio

 [Continuare con il sito Web \(scelta non consigliata\).](#)

NB : Non è riscontrabile alcuna problematica derivante dall'utilizzo dei siti aicanet .

- Per evitare la comparsa dell'avviso di certificazione , procedere come segue :
 - Accedere al sito Gestione Test Center
 - Selezionare l'avviso "**Errore Certificato**" come da figura



- Selezionare la voce "**Visualizza Certificati**"
- Selezionare la voce "**Installa certificato**"
- Procedere all'installazione , selezionando "**Avanti**" dove richiesto , e lasciando le impostazioni di default
- Riavviare Internet Explorer



- **Nel caso non si risolva il problema , contattare l'Help Desk , comunicando :**
 - Codice TC
 - Log del server (rif .scheda [INST013_Prelievo file di Log del server Atlas](#))
 - Una dichiarazione di quanto avvenuto, facendosi indicare le condizioni in cui si è verificato il problema

Per qualsiasi delucidazione, informazione, supporto tecnico o dubbio contattare l'Help Desk Atlas attraverso i seguenti canali:

- Telefono: 02 697733
- Mail: supporto-atlas@webscience.it
- Ticket: <http://hd-atlas.aicanet.it/>