



AICA Test & Licence
Automated System

1.1.1 ATLAS – Gestione Test Center : PROBLEMA CON IL CERTIFICATO UTILIZZANDO FIREFOX



AICA
Associazione Italiana per l'Informatica
ed il Calcolo Automatico

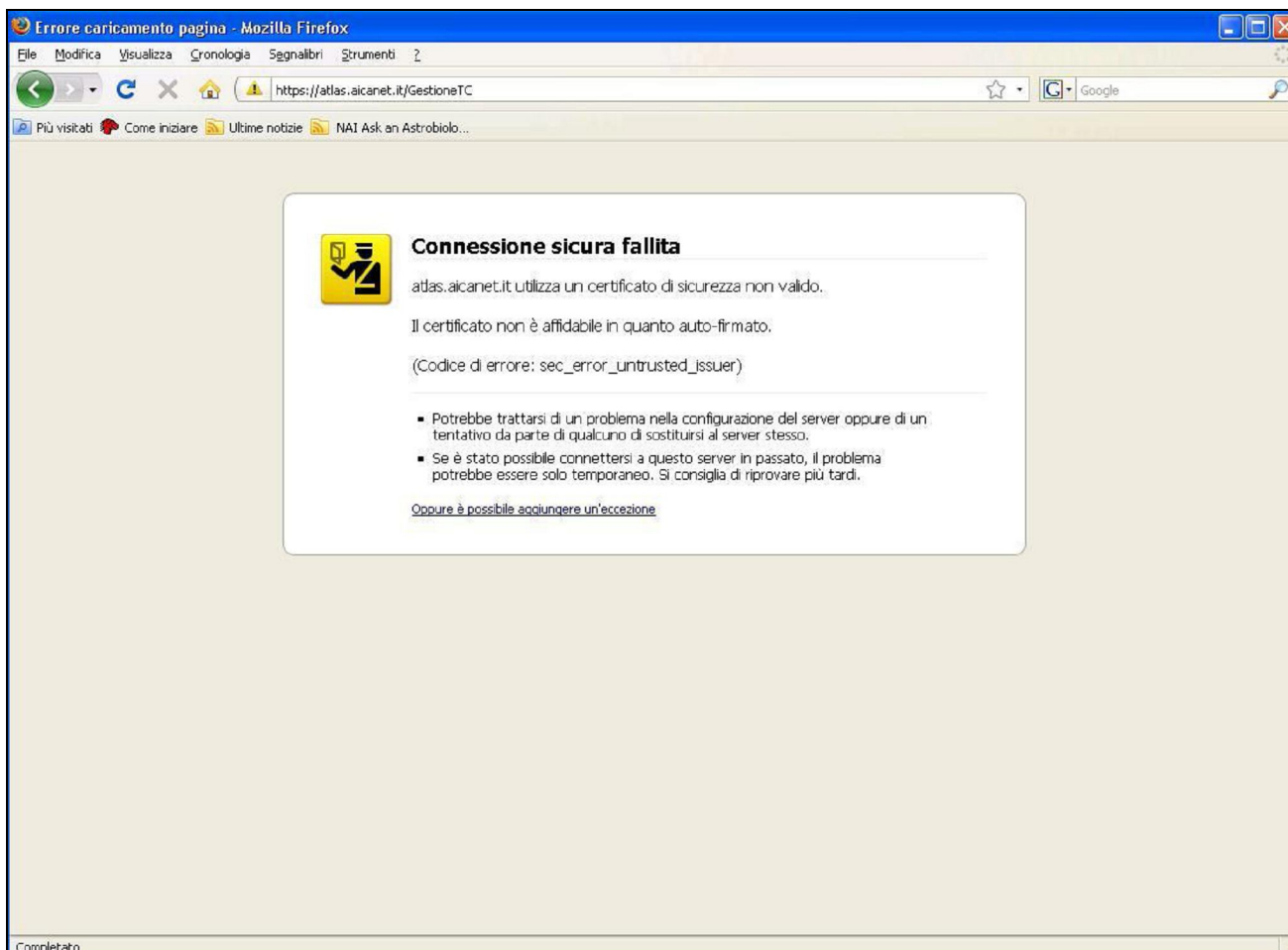




Si è verificato un problema con il certificato di protezione del sito Web utilizzando Firefox

DESCRIZIONE DEL PROBLEMA

Accedendo al sito Gestione TestCenter (<https://atlas.aicanet.it/GestioneTC>) , o alla homepage di Atlas (<https://atlas.aicanet.it/atlas>) , utilizzando il browser Mozilla Firefox , compare il seguente messaggio :



CONTESTO

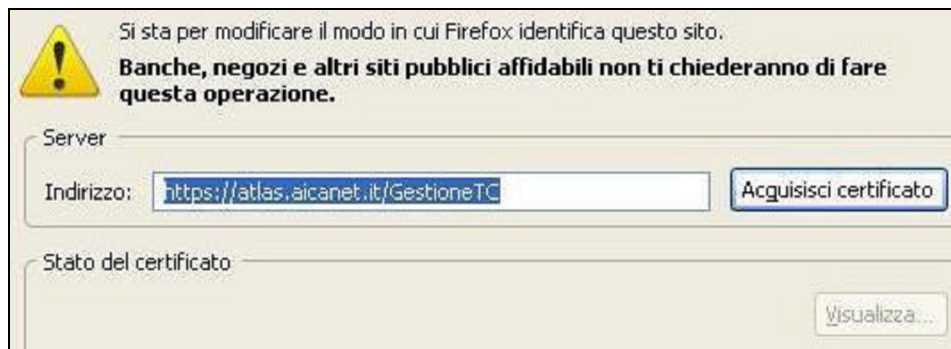
- E' in uso Mozilla firefox come browser di navigazione

SOLUZIONE

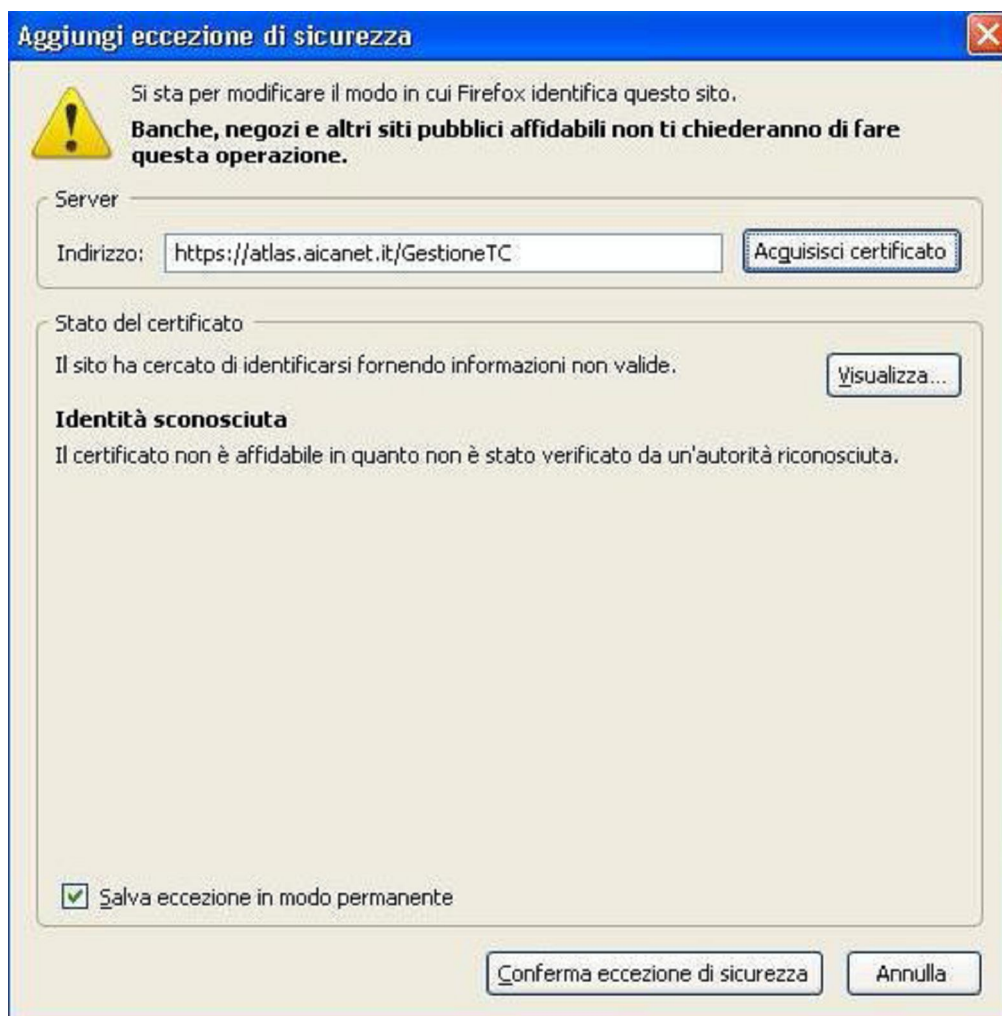
- **Il certificato non viene riconosciuto da Mozilla firefox**
 - E' possibile accedere comunque al sito desiderato , cliccando sul messaggio

Oppure è possibile aggiungere un'eccezione

- o Nella pagina successiva, selezionare l'opzione **"aggiungi eccezione"**
- o In seguito premere su **"acquisisci certificato"**



- o Per terminare l'operazione, selezionare **"conferma eccezione di sicurezza"** , dopo aver aggiunto la spunta su **"salva eccezione in modo permanente"**



NB : Non è riscontrabile alcuna problematica derivante dall'utilizzo dei siti aicanet .



- **Nel caso non si risolva il problema , contattare l'Help Desk , comunicando :**
 - Codice TC
 - Log del server (rif .scheda [INST013_Prelievo file di Log del server Atlas](#))
 - Una dichiarazione di quanto avvenuto, facendosi indicare le condizioni in cui si è verificato il problema

Per qualsiasi delucidazione, informazione, supporto tecnico o dubbio contattare l'Help Desk Atlas attraverso i seguenti canali:

- Telefono: 02 697733
- Mail: supporto-atlas@webscience.it
- Ticket: <http://hd-atlas.aicanet.it/>