



AICA Test & Licence
Automated System

1.1.1 ATLAS – Gestione Test Center : Messaggio di errore “Skillscard non trovata”



AICA
Associazione Italiana per l'Informatica
ed il Calcolo Automatico

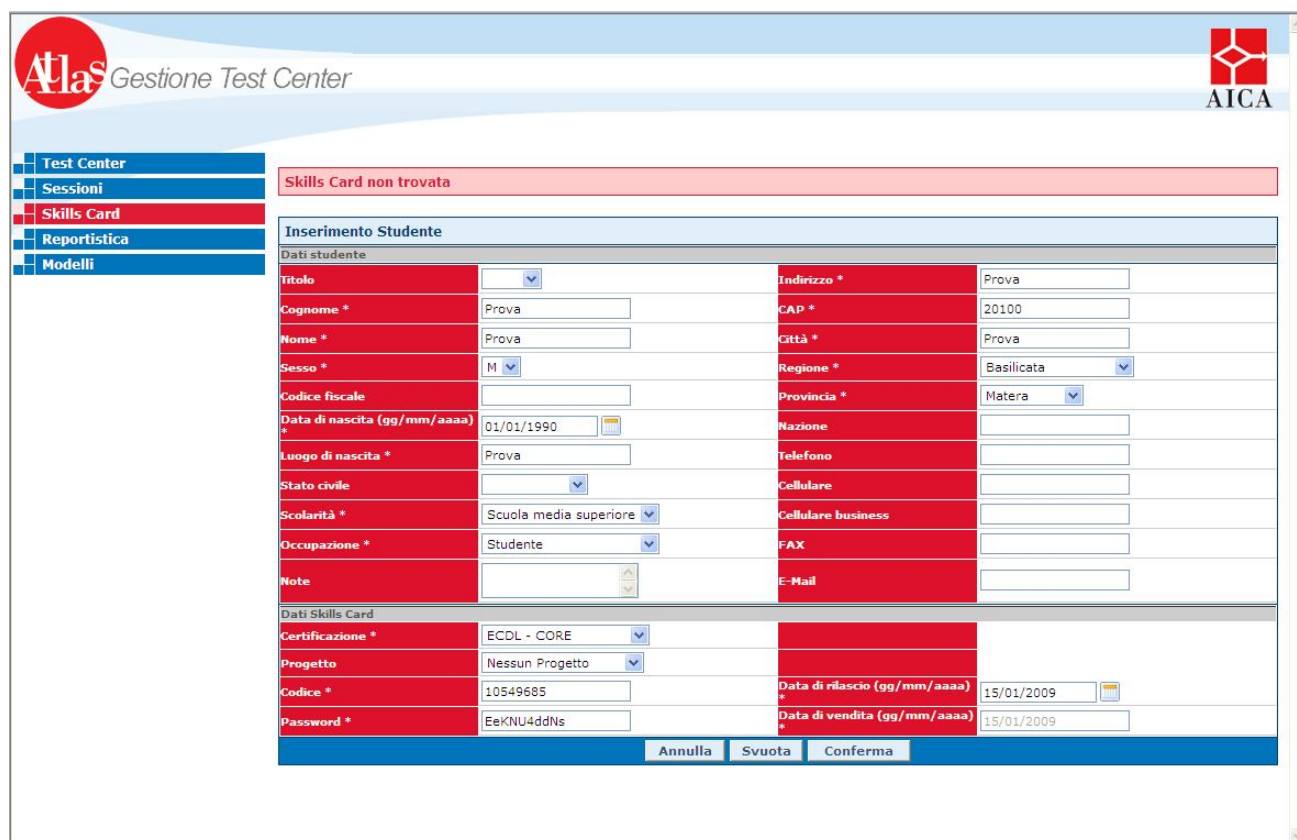


ECDL

Messaggio di errore “Test Center non abilitato al rilascio della Skillscard ” o “Skillscard non trovata”

DESCRIZIONE DEL PROBLEMA

Durante l’inserimento di una nuova anagrafica , il sistema restituisce il seguente messaggio :



The screenshot shows the Atlas Gestione Test Center interface. A red error message banner at the top reads "Skills Card non trovata". Below it is the "Inserimento Studente" form, which is divided into two sections: "Dati studente" and "Dati Skills Card".

Dati studente			
Titolo	[Dropdown]	Indirizzo *	Prova
Cognome *	Prova	CAP *	20100
Nome *	Prova	Città *	Prova
Sesso *	M	Regione *	Basilicata
Codice fiscale		Provincia *	Matera
Data di nascita (gg/mm/aaaa) *	01/01/1990	Nazione	
Luogo di nascita *	Prova	Telefono	
Stato civile	[Dropdown]	Cellulare	
Scolarità *	Scuola media superiore	Cellulare business	
Occupazione *	Studente	FAX	
Note	[Text Area]	E-Mail	
Dati Skills Card			
Certificazione *	ECDL - CORE		
Progetto	Nessun Progetto		
Codice *	10549685	Data di rilascio (gg/mm/aaaa) *	15/01/2009
Password *	EeKNU4ddNs	Data di vendita (gg/mm/aaaa) *	15/01/2009

At the bottom of the form are three buttons: "Annulla", "Svuota", and "Conferma".

CONTESTO

- L’esaminatore sta vendendo una skillscard all’interno di Atlas
- L’esaminatore è in possesso dei dati corretti del candidato al quale si sta assegnando la skillcard



SOLUZIONE

Nel caso il sistema restituisca tale messaggio di errore ,significa che :

- **Il capofila non ha assegnato (in Gestione Test Center) al Test Center il lotto di skillscard al quale appartiene il codice che si sta tentando di assegnare ; è necessario in tal caso contattare il capofila per farsi assegnare tale lotto .**
- **Il codice fa parte di un lotto che non appartiene al Test Center ; è necessario contattare il capofila per effettuare le dovute verifiche .**
- **Il codice inserito non è corretto ; si invita in tal caso a verificare che il codice inserito sia effettivamente quello di cui si è in possesso .**

Per qualsiasi delucidazione, informazione, supporto tecnico o dubbio contattare l’Help Desk Atlas attraverso i seguenti canali:

- o Telefono: 02 697733
- o Mail: supporto-atlas@webscience.it
- o Ticket: <http://hd-atlas.aicanet.it/>