



---

AICA Test & Licence  
Automated System

## ATLAS 2.X – Reset della Postazione Studente



**AICA**  
Associazione Italiana per l'Informatica  
ed il Calcolo Automatico



# Reset della Postazione Studente

## CONTESTO

- Collegamento al Server Atlas attivo.
- Il Server Test Center, la Postazione Esaminatore e le Postazioni Studente rispecchiano i requisiti minimi.
- Atlas è installato correttamente sul sistema.
- Gli aggiornamenti del sistema Atlas sono stati tutti effettuati.

## Problema riscontrato

- Durante lo svolgimento dell'esame la Postazione Studente si blocca, solitamente nel passaggio tra una domanda e l'altra, non permettendo allo studente di compiere nessuna operazione (Fig. 1):

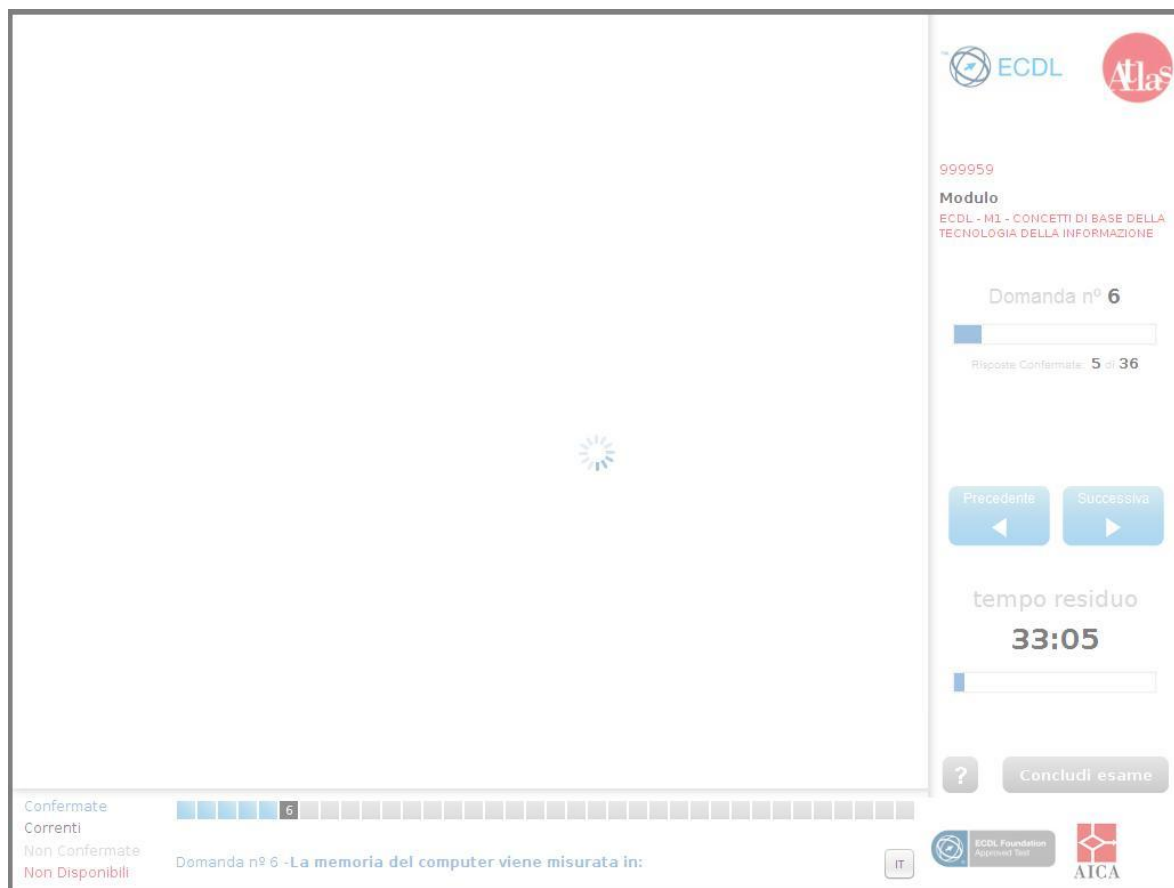



Fig. 1

## Procedimento

**IMPORTANTE: NON UTILIZZARE COMBINAZIONI DI TASTI PER TENTARE DI CHIUDERE O RIDURRE AD ICONA L'ABIENTE D'ESAME, QUESTE OPERAZIONI POSSONO GENERARE IL FALLIMENTO DELL'ESAME PER "PERDITA DI FOCUS" .**

- Premere sulla tastiera il pulsante  (**F9**), questa funzione implementata con la versione di Atlas 2.x, forza il caricamento della domanda permettendo il ripristino del processo di caricamento;

**SE L'OPERAZIONE PRECEDENTE NON DOVESSE FUNZIONARE, PROSEGUIRE CON I SEGUENTI PUNTI:**

- Procedere con lo **spegnimento del computer** bloccato, utilizzando uno dei seguenti metodi:
  - premendo l'apposito tasto di riavvio;
  - tenendo premuto il tasto di accensione per 5 secondi;
  - staccando l'alimentazione del computer;
- A questo punto, **prima di riavviare la Postazione Studente**, occorre aspettare che nell'elenco dei computer presenti in **"Esami in corso"** compaia il pulsante **"RESET"** di fianco al computer precedentemente bloccato (Fig. 2):



Fig. 2

Il pulsante **"RESET"** comparirà dopo circa **4 minuti** dal riavvio del client, premendolo sarà possibile procedere con lo sblocco del client.

Il candidato dovrà accedere sulla medesima postazione per poter procedere con il recupero dell'esame e permettere, al candidato stesso, di riprendere dal punto in cui era avvenuto il precedente blocco.

Se il blocco dovesse ripresentarsi sullo stesso computer, rendendo particolarmente difficoltoso lo svolgimento dell'esame, occorre rieseguire la procedura di RESET facendo però accedere lo studente da **un'altra postazione**: ciò non permetterà però il **recupero** delle risposte già confermate.



Per prevenire blocchi o perdite di Focus, fare riferimento alla scheda di risoluzione presente al link

<http://atlas.aicanet.it/info/04documentazione/guide2x.html>

selezionando la scheda '**03 - CONTROLLI PRE-ESAME**'

**NB: Per eventuali problemi relativi allo svolgimento di esami o informazioni generiche sul sistema Atlas, sono presenti le schede di risoluzione delle problematiche comuni al link :**

<http://atlas.aicanet.it/info/04documentazione/atlas2x.html>

**Nel caso di difficoltà, inviare una comunicazione all'Help Desk specificando:**

- **Codice Test Center**
- **Esposizione del problema riscontrato**
- **Contatto telefonico (anche cellulare)**
- **Log di Atlas ( Atlas Test Center Manager > Strumenti -> Raccolta Log )**

**Per qualsiasi delucidazione, informazione, supporto tecnico o dubbio contattare l'Help Desk Atlas attraverso i seguenti canali:**

- Telefono: **02 697733**
- Mail: [supporto-atlas@webscience.it](mailto:supporto-atlas@webscience.it)
- Ticket: <https://teca.aicanet.it/areaatlas/helpdesk-ticketing/>