



---

AICA Test & Licence  
Automated System

## ATLAS 2.X – Sblocco della Postazione Studente



**AICA**  
Associazione Italiana per l'Informatica  
ed il Calcolo Automatico



**ECDL**

# Come sbloccare la Postazione Studente

## CONTESTO

- Collegamento al Server Atlas attivo.
- Il Server Test Center, la Postazione Esaminatore e le Postazioni Studente rispecchiano i requisiti minimi.
- Atlas è installato correttamente sul sistema.
- Gli aggiornamenti del sistema Atlas sono stati tutti effettuati.

## Problema riscontrato

- All'avvio della postazione Studente, compare il messaggio "Richiedere all'Esaminatore lo sblocco della Postazione" (Fig. 1):

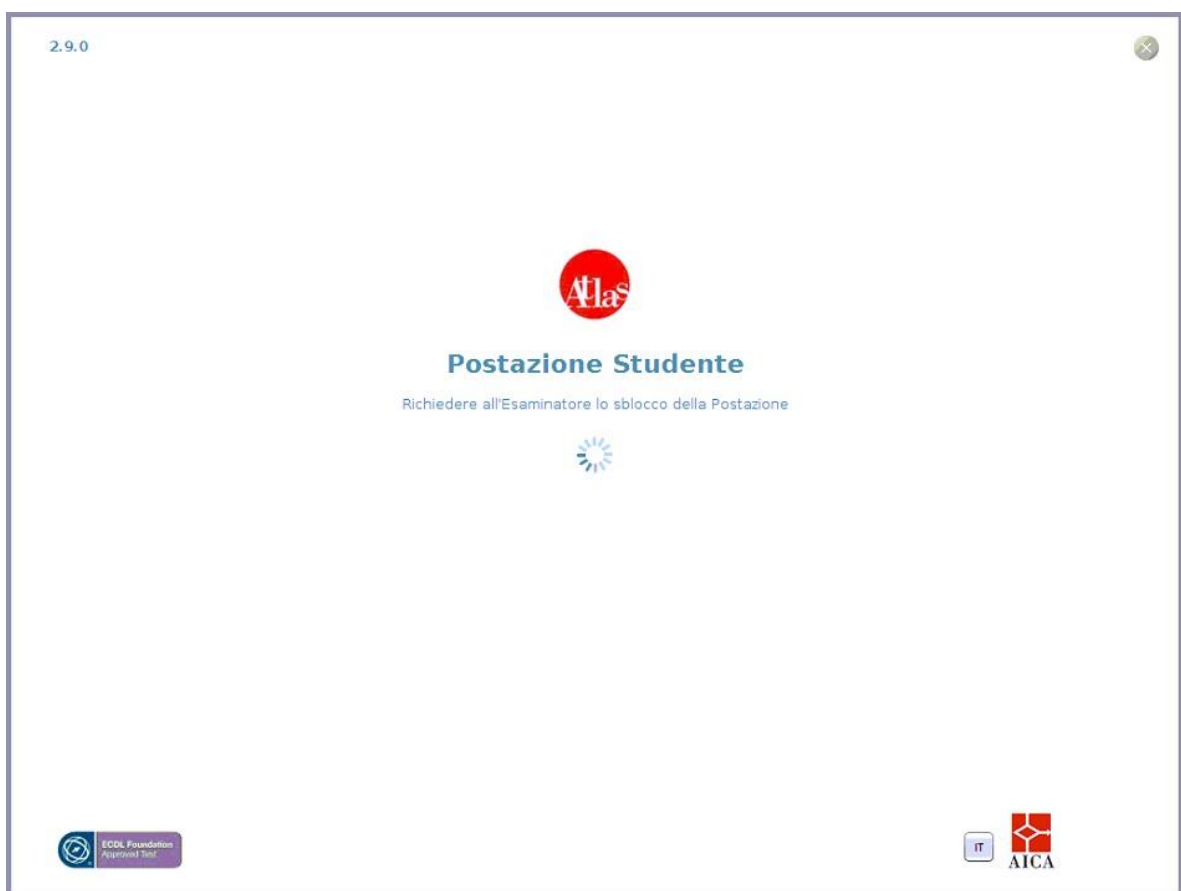


Fig. 1

- A questo punto occorre sbloccare gli studenti dalla **Postazione Esaminatore**, cliccando nel menù a sinistra su **“Esami in corso”**, spuntare i computer interessati e dal menù a tendina il codice della sessione, quindi premere il pulsante **“Sblocca”** (Fig. 2):

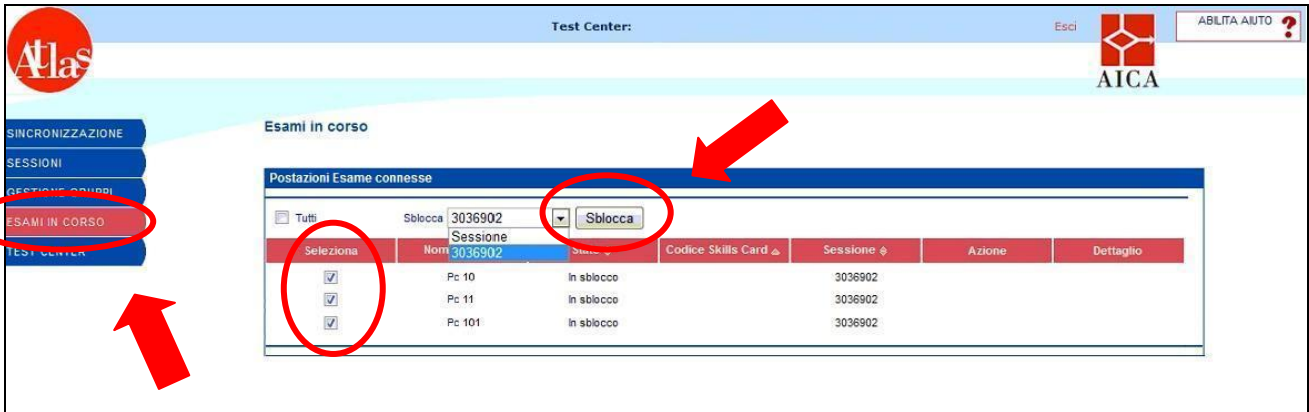


Fig. 2

Se in esami in corso non dovesse comparire l’elenco dei computer avviati, controllare e **DISATTIVARE IL FIREWALL DI WINDOWS**, che se lasciato attivo impedisce la comunicazione client-server.

**IMPORTANTE:** Windows 7 implementa le impostazioni di protezione e di notifica del Firewall per ciascuno dei seguenti profili di rete: domestica, aziendale o di un luogo pubblico: per permettere la corretta comunicazione dei client con il server, occorre disabilitare **TUTTE LE VOCI** presenti, come da Fig.3:

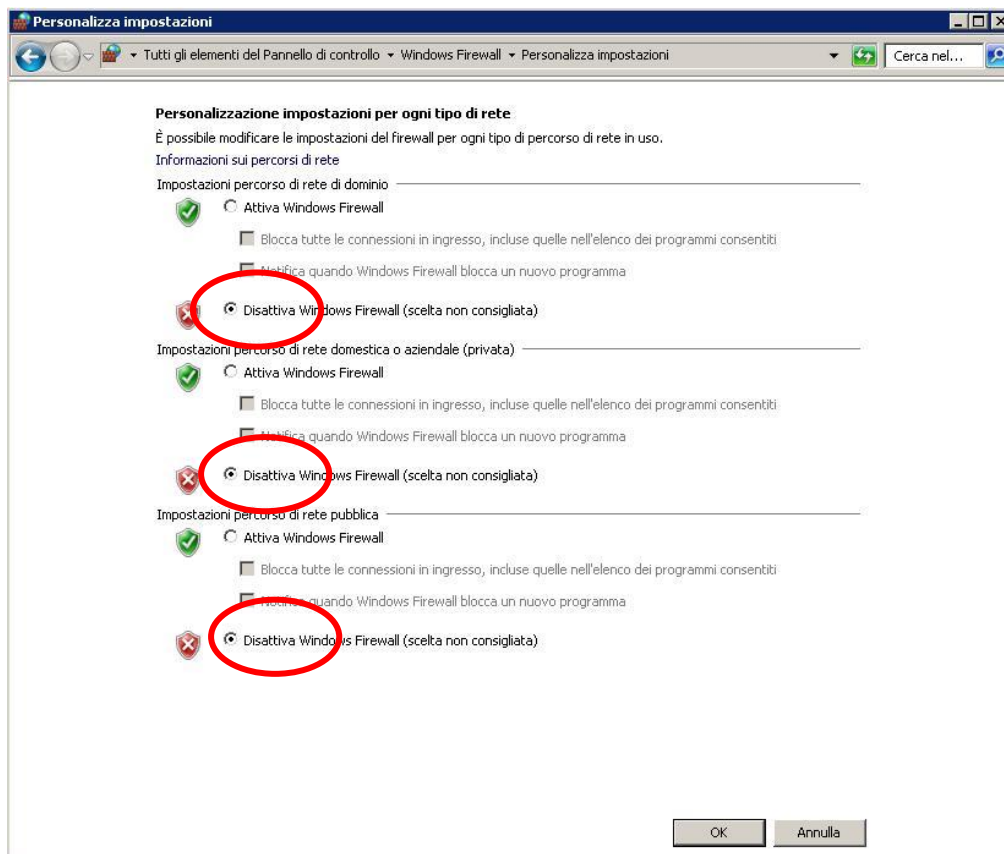


Fig. 3



**NB: Per eventuali problemi relativi allo svolgimento di esami o informazioni generiche sul sistema Atlas, sono presenti le schede di risoluzione delle problematiche comuni al link :**

<http://atlas.aicanet.it/info/04documentazione/atlas2x.html>

**Nel caso in cui il problema permanga, inviare una comunicazione all'Help Desk specificando:**

- **Codice Test Center**
- **Esposizione del problema riscontrato**
- **Contatto telefonico (anche cellulare)**
- **Log di Atlas ( Atlas Test Center Manager > Raccolta e invio log )**

**Per qualsiasi delucidazione, informazione, supporto tecnico o dubbio contattare l'Help Desk Atlas attraverso i seguenti canali:**

- Telefono: **02 697733**
- Mail: [supporto-atlas@webscience.it](mailto:supporto-atlas@webscience.it)
- Ticket: <https://teca.aicanet.it/areaatlas/helpdesk-ticketing/>