



AICA Test & Licence
Automated System

ATLAS 3.0.0 : Atlas Test Center Manager non si avvia

Atlas Test Center Manager non si avvia

La macchina deve rispecchiare le seguenti caratteristiche **MINIME** di sistema:

REQUISITI MINIMI per Server di TC con 10 postazioni d'esame	
Processore	CPU 3 Ghz
RAM	4 GB
HardDisk	15 GB Spazio su disco (NTFS)
Risoluzione minima	1280 x 1024
Sistema Operativo (32 o 64 bit)	Windows 10 / Win 8.1 / Win 8 / Win 7

CONSIGLI PER L'UTILIZZO DI ATLAS:

- L'utente che si utilizza per avviare Atlas deve possedere i **diritti di amministratore** della macchina in uso
- Disattivare l'**antivirus** in uso
- Disattivare il **controllo dell'account utente** di Windows
- Disattivare il **firewall** di Windows

PROBLEMA RISCONTRATO

- Dopo aver premuto il pulsante di **Avvio**, il pannello di Atlas Test Center Manager carica per un certo periodo di tempo senza avviarsi regolarmente (**Fig.1**).

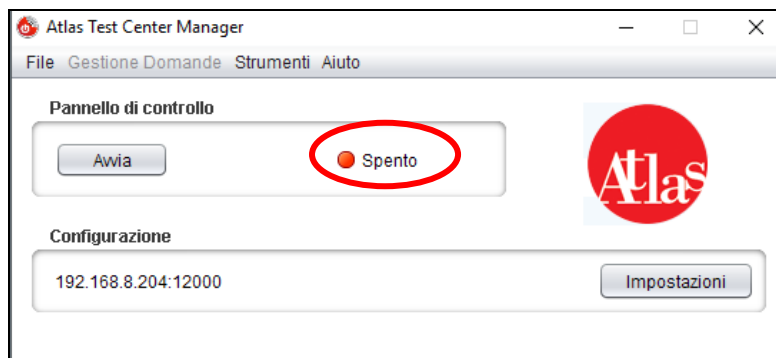


Fig.1

1 - MODIFICA DELL'INDIRIZZO IP DELLA MACCHINA

Se la macchina ha subito una modifica dell'indirizzo IP rispetto all'ultimo avvio di Atlas andato a buon fine, è necessario reimpostare l'indirizzo IP all'interno di Atlas Test Center Manager. Tale operazione può essere effettuata da Atlas Test Center Manager, cliccando sul pulsante "Impostazioni" (Fig.2).

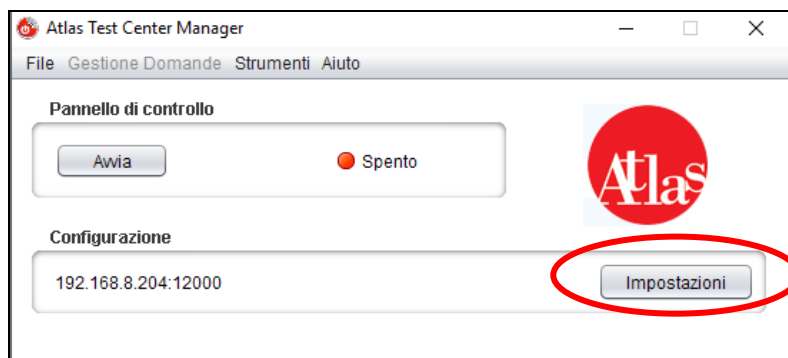


Fig.2

Se nelle Impostazioni fosse già presente l'IP corretto, è necessario comunque cliccare sul tasto Salva, e ripetere un'altra volta l'operazione, poiché alle volte tale modifica non viene registrata correttamente nei file di configurazione di Atlas.

Per sapere qual è l'indirizzo IP attualmente associato alla macchina, è necessario digitare il comando **cmd** nella barra di ricerca di Windows, al fine di aprire il prompt dei comandi (Fig.3).

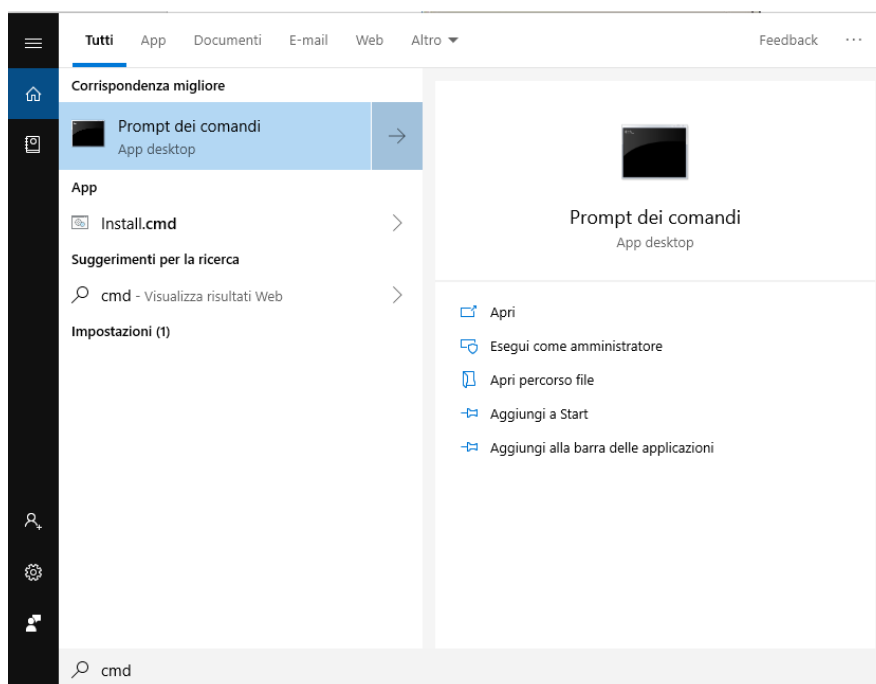
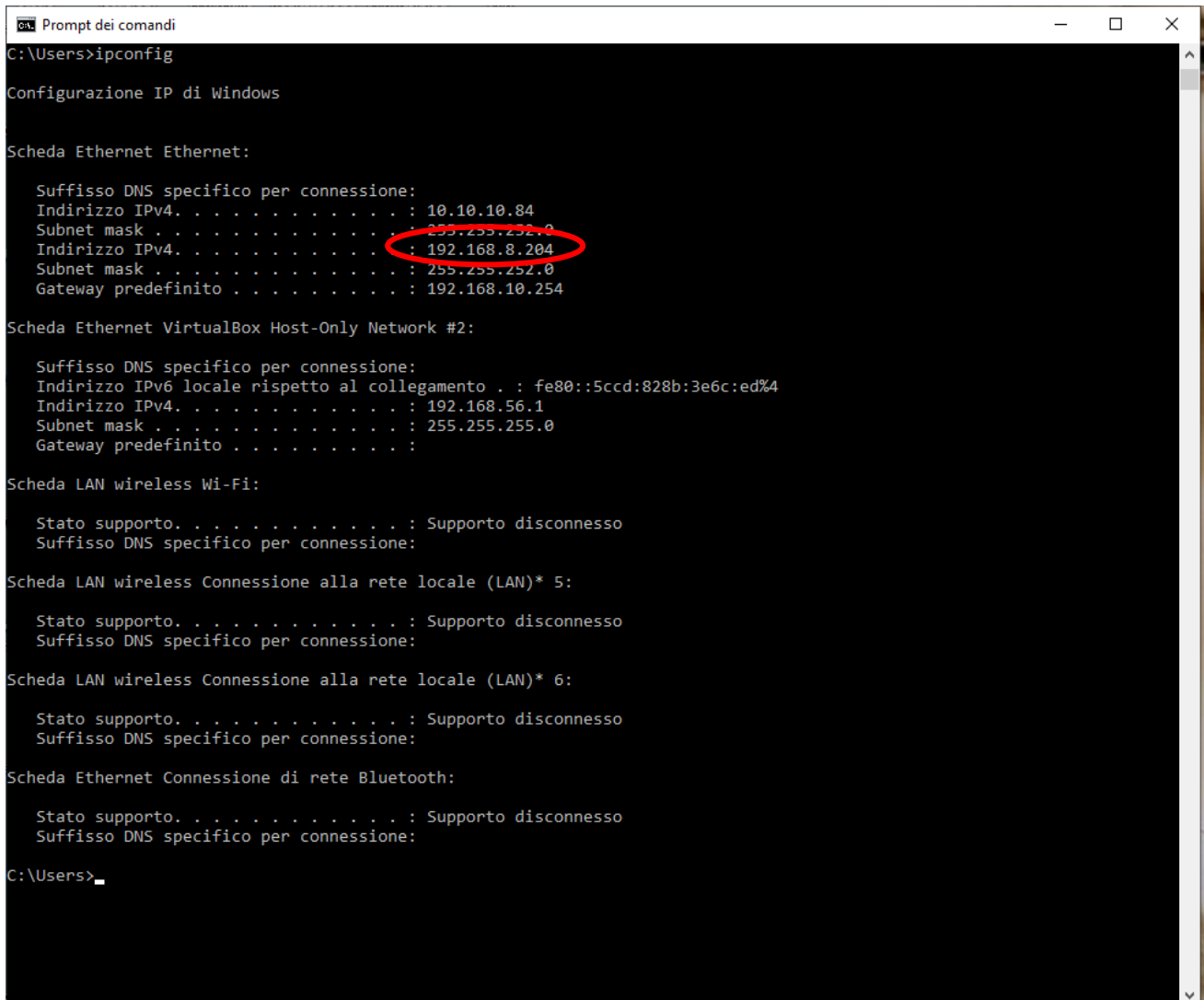


Fig.3

All'interno della finestra del prompt dei comandi, digitare il comando “**ipconfig**”, al fine di ottenere l'attuale indirizzo IP della macchina (IPv4) (**Fig.4**), che andrà inserito all'interno di Atlas Test Center Manager.



```
Prompt dei comandi
C:\Users>ipconfig

Configurazione IP di Windows

Scheda Ethernet Ethernet:

    Suffisso DNS specifico per connessione:
    Indirizzo IPv4. . . . . : 10.10.10.84
    Subnet mask . . . . . : 255.255.252.0
    Indirizzo IPv4. . . . . : 192.168.8.204
    Subnet mask . . . . . : 255.255.252.0
    Gateway predefinito . . . . . : 192.168.10.254

Scheda Ethernet VirtualBox Host-Only Network #2:

    Suffisso DNS specifico per connessione:
    Indirizzo IPv6 locale rispetto al collegamento . : fe80::5ccd:828b:3e6c:ed%4
    Indirizzo IPv4. . . . . : 192.168.56.1
    Subnet mask . . . . . : 255.255.255.0
    Gateway predefinito . . . . . :

Scheda LAN wireless Wi-Fi:

    Stato supporto. . . . . : Supporto disconnesso
    Suffisso DNS specifico per connessione:

Scheda LAN wireless Connessione alla rete locale (LAN)* 5:

    Stato supporto. . . . . : Supporto disconnesso
    Suffisso DNS specifico per connessione:

Scheda LAN wireless Connessione alla rete locale (LAN)* 6:

    Stato supporto. . . . . : Supporto disconnesso
    Suffisso DNS specifico per connessione:

Scheda Ethernet Connessione di rete Bluetooth:

    Stato supporto. . . . . : Supporto disconnesso
    Suffisso DNS specifico per connessione:

C:\Users>
```

Fig.4

A seguito di ciò sarà anche necessario riconfigurare le postazioni studente e il collegamento a postazione supervisore in quanto anch'essi avranno nella propria configurazione il vecchio indirizzo IP.

E' possibile in alternativa impostare il nome della macchina, poiché utilizzando un indirizzo dinamico, ad ogni riavvio ci si ritroverebbe a dover riconfigurare di nuovo Atlas con l'IP modificato.

2 - AGGIUNTA DELL'UTENTE ATLASUSER AL GRUPPO ADMINISTRATORS

- Verificare che l'utente denominato **AtlasUser** appartenga al gruppo **Administrator**; per far ciò occorre accedere al pannello degli utenti e gruppi locali di Windows, digitando il comando "**lusrmgr.msc**" nella barra di ricerca di Windows (**Fig. 5**):

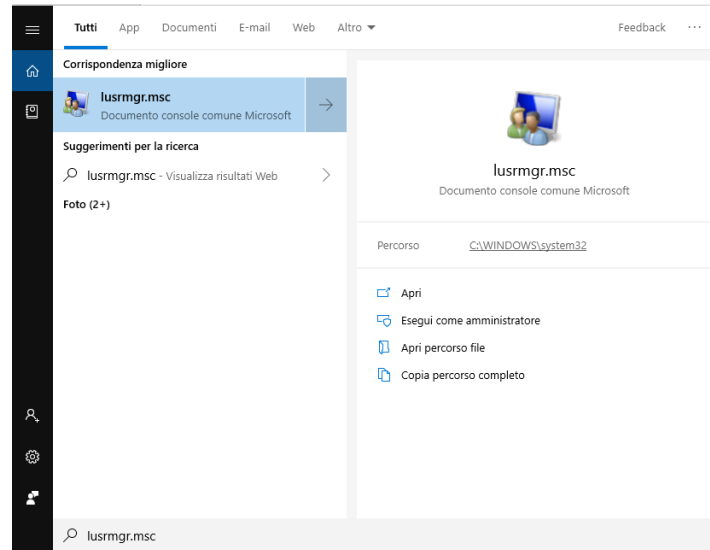


Fig.5

- Selezionando la cartella **Utenti** comparirà l'elenco degli utenti di Windows, accedere alle proprietà dell'utente **AtlasUser** facendo doppio clic (**Fig.6**):

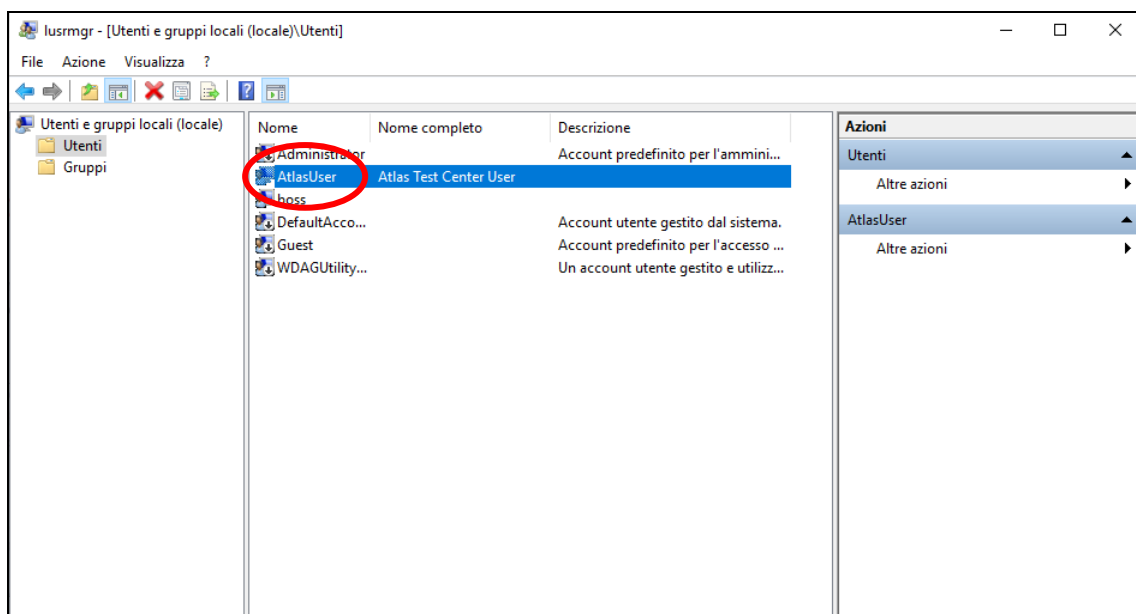


Fig.6

- Nella scheda Generale, spuntare le voci come da **Fig.7**:

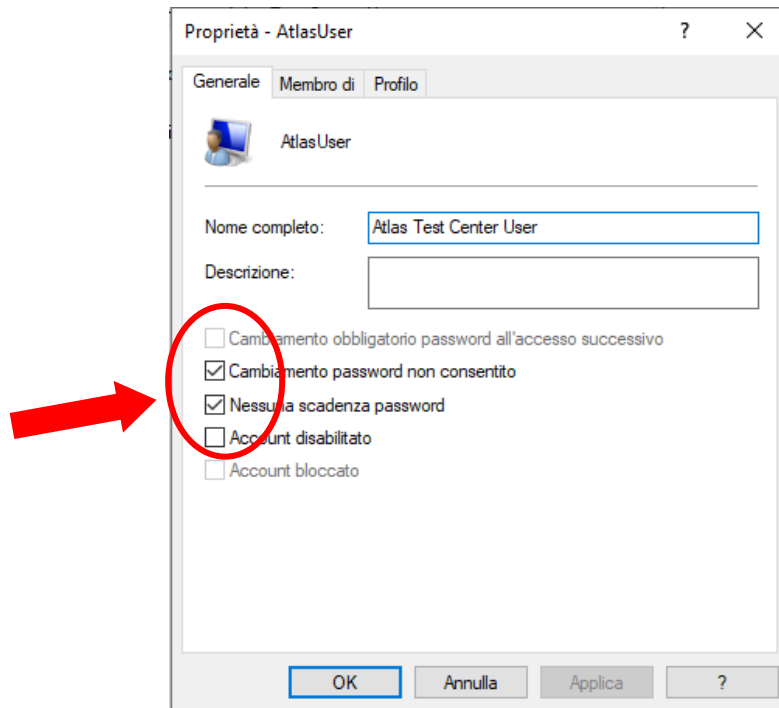


Fig.7

- Passare alla scheda **“Membro di”** e cliccare su **“Aggiungi”** (**Fig. 8**):

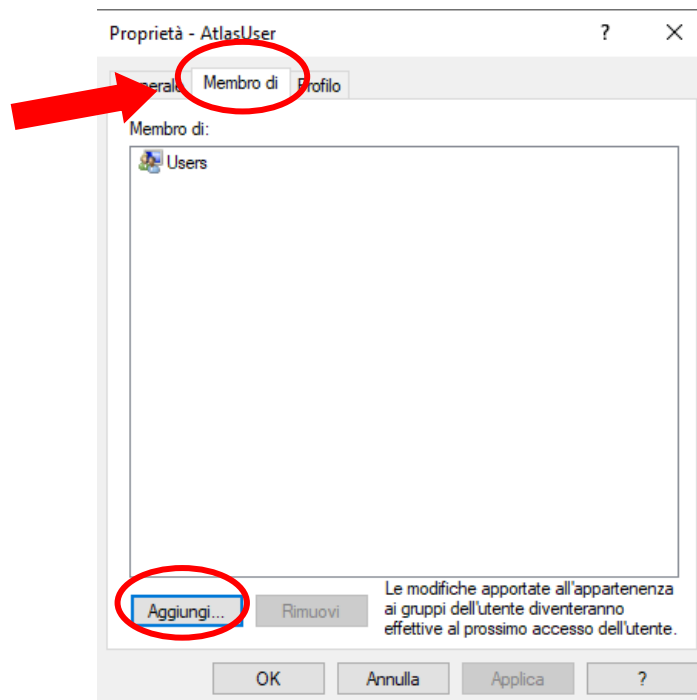


Fig.8

- Digitare “**administrators**” e cliccare “**OK**” (Fig. 9):

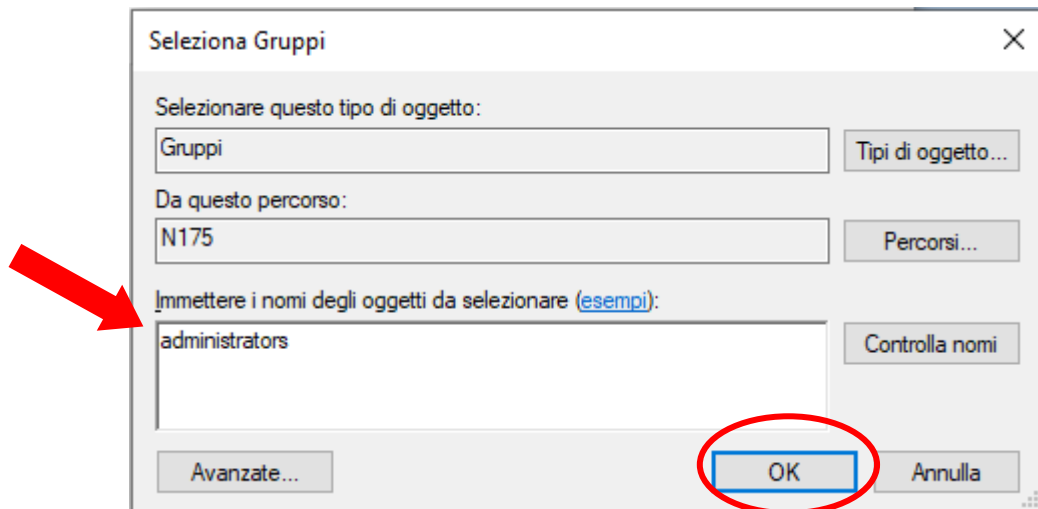


Fig.9

Rendere effettive le modifiche cliccando sul pulsante “Applica” e, dopo il RIAVVIO del computer, provare ad avviare Atlas Test Center Manager.

3 - AGGIUNTA DELL'UTENTE ATLASUSER AL GRUPPO DOMAIN ADMINISTRATORS

Nel caso in cui il computer **sia in un dominio**, occorre aggiungere l'utente **AtlasUser** al gruppo **Domain Administrator**.

Procedere con l'apertura della scheda di controllo **Utenti e computer di Active Directory** (Fig.10):

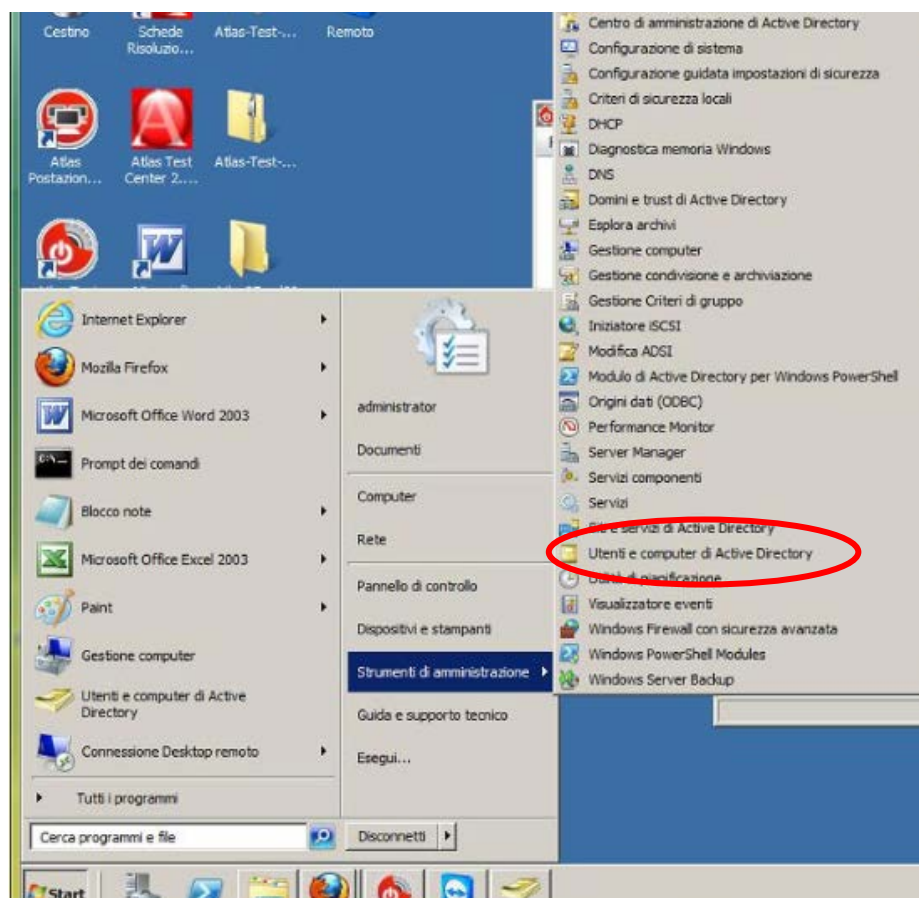


Fig.10

Si aprirà una finestra contenente l'elenco degli utenti di dominio, fare doppio clic sull'utente **AtlasUser**;

Nelle proprietà dell'utente, andare nella scheda **“Membro di”** ed aggiungere il gruppo **“Domain Administrator”** (Fig.11):

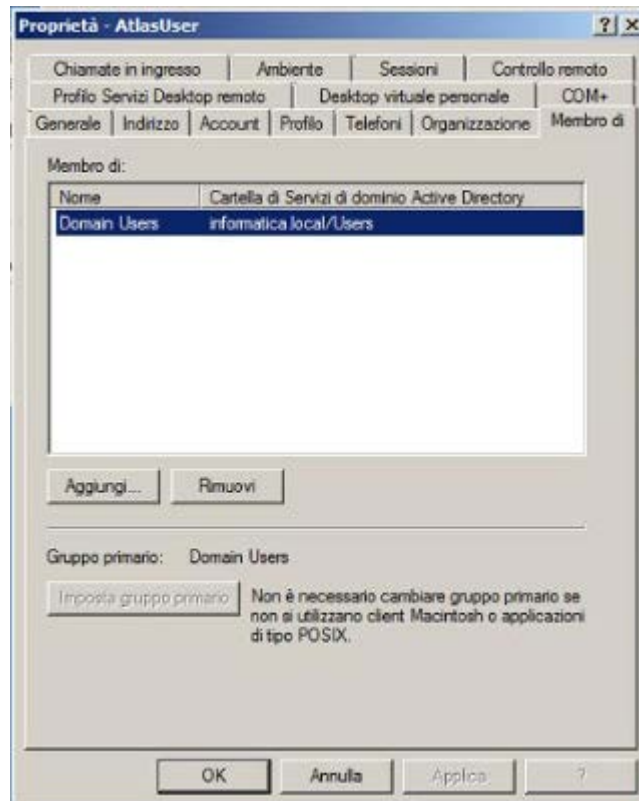


Fig.11

Se impostata, togliere la scadenza della password di questo utente, e rendere effettive le modifiche cliccando sul pulsante **“Applica”**.

4 - CONFIGURAZIONE DELLA PROTEZIONE ESECUZIONE PROGRAMMI

Configurare la Protezione Esecuzione Programmi di Windows come segue:

Cliccare con il tasto destro su **Risorse del Computer > Proprietà**
Selezionare la voce **“Avanzate”** ,
Cliccare su **“Impostazioni”** (Fig.12)

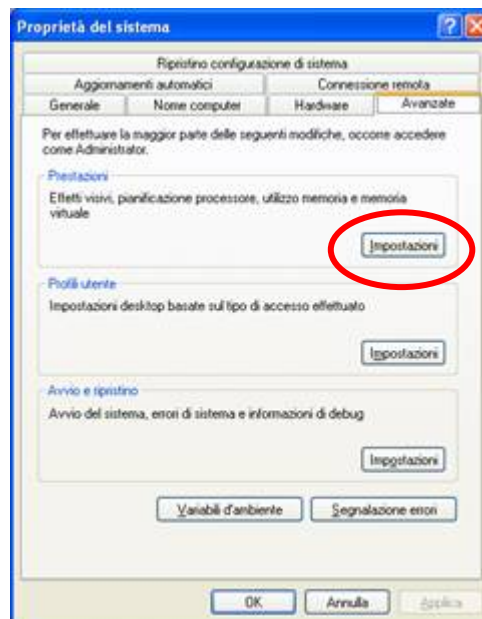


Fig.12

Spuntare la prima voce disponibile (Fig.13)



Fig.13

5 - PRESENZA DI ANTIVIRUS SULLA MACCHINA (SOLO ver. 2.9.6 di ATLAS)

In presenza della versione di Atlas 2.9.6, è possibile che l'antivirus in uso sulla macchina individui come minaccia uno dei file di configurazione di Atlas, e che, mettendo in quarantena quest'ultimo, impedisca il corretto avvio di Atlas.

Si rende quindi necessario scaricare tale file al seguente indirizzo:

<https://download-atlas.aicanet.it/kplace-security-client-4.0.0.jar.zip>

decomprimere il file, e posizionarlo nel seguente percorso:

C:\Program Files (x86)\Atlas Test Center\as\common\lib

dove **C:\Program Files (x86)\Atlas Test Center** è il percorso dove è stato installato Atlas.

6 - ATTIVARE I PERMESSI DI SCRITTURA SU DISCO

Fornire i diritti di lettura e scrittura sul disco C: per l'utente "Everyone", cliccando con il tasto destro sul disco C: > **Proprietà** > **Sicurezza** > **Modifica** > **Aggiungi** > **Everyone**, e spuntando la voce "Controllo completo".

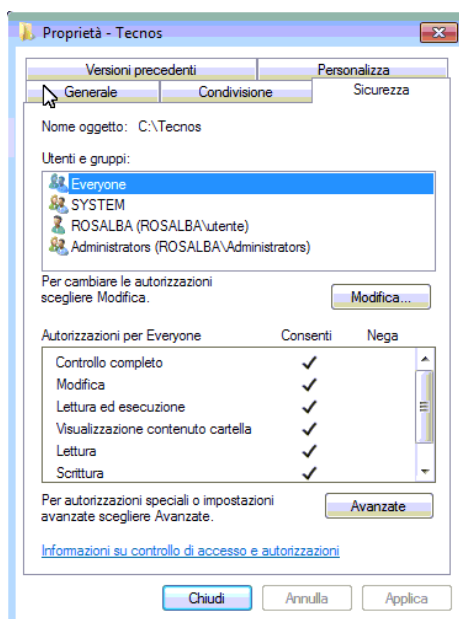


Fig. 14



7 - CARTELLA TMP DA ELIMINARE

In alcuni casi è possibile una delle cartelle temporanee di Atlas contenga dei dati incoerenti, che impediscono il corretto avvio di Atlas.

Si rende quindi necessario eliminare la cartella sita nel seguente percorso:

C:\Program Files (x86)\Atlas Test Center\as\server\default\tmp

dove **C:\Program Files (x86)\Atlas Test Center** è il percorso dove è stato installato Atlas .

8 - SOSTITUZIONE FILE DI CONFIGURAZIONE DI ATLAS MANAGER

In alcuni casi è possibile che un file di configurazione di Atlas contenga dei dati incoerenti.

Si rende quindi necessario scaricare il file **tcmanager.xml** al seguente indirizzo:

<http://download-atlas.aicanet.it/tcmanager.zip>

decomprimere il file, e posizionarlo nel seguente percorso:

C:\Program Files (x86)\Atlas Test Center\manager\bin

dove **C:\Program Files (x86)\Atlas Test Center** è il percorso dove è stato installato Atlas.

Una volta aperto nuovamente Atlas Test Center Manager, nelle **Impostazioni** andrà inserito l'indirizzo IP della Vs macchina (fare riferimento al punto 1).

9 - DUE ISTANZE ATTIVE

Verificare che non vi sia un'istanza di Atlas Test Center Manager già avviata sul PC. Per fare ciò, è necessario verificare nella barra delle applicazioni in basso a destra che non ci sia già un'icona di Atlas attiva. In tal caso è necessario arrestare anche questa istanza, e riavviare il PC per sicurezza, prima di tentare un nuovo avvio di Atlas Test Center Manager.



10 - RIPRISTINO DEI FILE DI CONFIGURAZIONE DI ATLAS

In alcuni casi è possibile che diversi file e/o voci di Atlas siano corrotte e/o state eliminate. In ultima istanza, prima di procedere alla reinstallazione di Atlas, è possibile provare ad eseguire quanto segue:

- Effettuare il download dell'aggiornamento di Atlas all'ultima versione, presente al link : <https://download-atlas.aicanet.it/installazione/aggiornamento2x.html>
- Decomprimere e lanciare il file di aggiornamento, qualora la versione in uso sia precedente
- Qualora la versione in uso sia la medesima, accedere al registro di Windows, nel seguente percorso :
HKEY_LOCAL_MACHINE\SOFTWARE\WOW6432Node\Microsoft\Windows\CurrentVersion\Uninstall\Atlas Test Center
- Modificare la voce **DisplayVersion**, impostando 2.9.0
- Decomprimere e lanciare il file di aggiornamento

Se anche successivamente a questo aggiornamento, il Manager non dovesse avviarsi, è necessario procedere alla reinstallazione di Atlas.



Per qualsiasi delucidazione, informazione, supporto tecnico o dubbio contattare l'Help Desk Atlas attraverso i seguenti canali:

- **Telefono:** 02-697733
- **Mail:** supporto-atlas@webscience.it

© 2005-2019 AICA. Tutti i diritti riservati. Riproduzione vietata.

Versione: 3.0 – 03/19

ATLAS è sviluppato in collaborazione con WebScience s.r.l. (www.webscience.it)

Il software ATLAS include componenti di terze parti che sono protette dai seguenti copyright:

- a) Copyright © 2000 The Apache Software Foundation. All rights reserved.
- b) Copyright © 2000-2004 Jason Hunter & Brett McLaughlin. All rights reserved.
- c) Copyright © 1991, 1999 Free Software Foundation, Inc. 59 Temple Place, Suite 330, Boston, MA 02111-1307 USA.
- d) Copyright © 1989, 1991 Free Software Foundation, Inc. 59 Temple Place, Suite 330, Boston, MA 02111-1307 USA.

Le schermate dei prodotti della suite Microsoft Office e dei sistemi operativi Microsoft Windows sono di proprietà di Microsoft Corporation e riprodotte per gentile concessione. Il software ATLAS contiene schermate tratte da applicativi di proprietà di Microsoft Corporation allo scopo di esaminare il grado di conoscenza degli applicativi stessi da parte degli utenti di ATLAS e, pertanto, nello stesso interesse di Microsoft Corporation.

This product includes software developed by the Apache Software Foundation
(<http://www.apache.org/>).

This product includes software developed by the JDOM Project
(<http://www.jdom.org/>)