



AICA Test & Licence
Automated System

ATLAS 3.0.0 – Reset della Postazione Studente bloccata



AICA
Associazione Italiana per l'Informatica
ed il Calcolo Automatico



Reset della Postazione Studente

Problema riscontrato

- Durante lo svolgimento dell'esame la Postazione Studente si blocca, solitamente nel passaggio tra una domanda e l'altra, non permettendo allo studente di compiere nessuna operazione (Fig. 1):

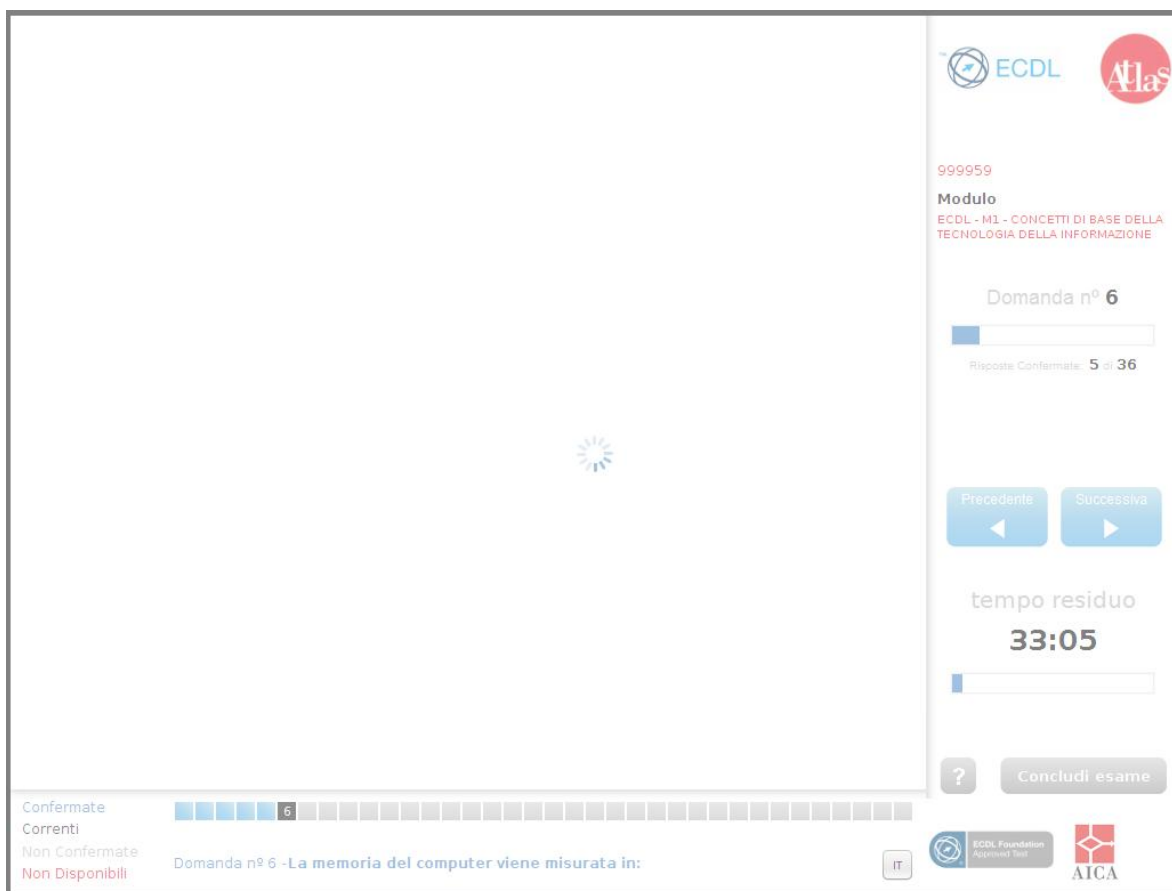



Fig. 1

Procedimento

IMPORTANTE: NON UTILIZZARE COMBINAZIONI DI TASTI PER TENTARE DI CHIUDERE O RIDURRE AD ICONA L'ABIENTE D'ESAME, QUESTE OPERAZIONI POSSONO GENERARE IL FALLIMENTO DELL'ESAME PER "PERDITA DI FOCUS".

- Premere sulla tastiera il pulsante  (**F9**) ; questa funzione implementata dalla versione di Atlas 2.9, forza il caricamento della domanda, permettendo il ripristino del processo di caricamento;

SE L'OPERAZIONE PRECEDENTE NON DOVESSE FUNZIONARE, PROSEGUIRE CON I SEGUENTI PUNTI:

- Procedere con lo **spegnimento del computer** bloccato, utilizzando uno dei seguenti metodi:
 - premendo l'apposito tasto di reset hardware del PC;
 - tenendo premuto il tasto di accensione per 5 secondi;
 - staccando l'alimentazione del computer;
- A questo punto, **prima di riavviare la Postazione Studente**, occorre aspettare che nell'elenco dei computer presenti in "Esami in corso" compaia il pulsante "RESET" di fianco al computer precedentemente bloccato (Fig. 2):

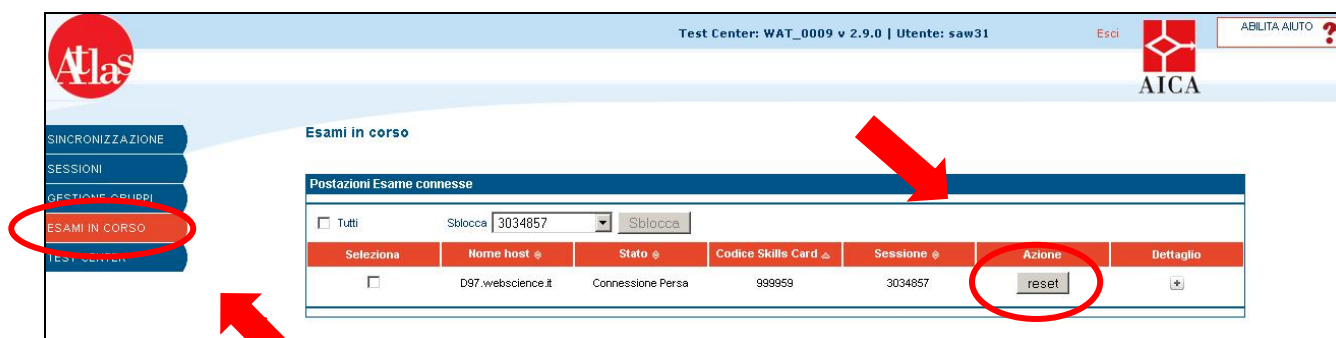


Fig. 2

Il pulsante "RESET" comparirà dopo circa **4 minuti** dal riavvio del client, premendolo sarà possibile procedere con lo sblocco del client.

Il candidato dovrà accedere sulla medesima postazione per poter procedere con il recupero dell'esame e permettere, al candidato stesso, di riprendere dal punto in cui era avvenuto il precedente blocco.

Se il blocco dovesse ripresentarsi sullo stesso computer, rendendo particolarmente difficoltoso lo svolgimento dell'esame, occorre rieseguire la procedura di RESET facendo però accedere lo studente da **un'altra postazione**; ciò non permetterà però il **recupero** delle risposte già confermate.



Per qualsiasi delucidazione, informazione, supporto tecnico o dubbio contattare l'Help Desk Atlas attraverso i seguenti canali:

- **Telefono:** 02-697733
- **Mail:** supporto-atlas@webscience.it

© 2005-2019 AICA. Tutti i diritti riservati. Riproduzione vietata.

Versione: 3.0 – 06/19

ATLAS è sviluppato in collaborazione con WebScience s.r.l. (www.webscience.it)

Il software ATLAS include componenti di terze parti che sono protette dai seguenti copyright:

- a) Copyright © 2000 The Apache Software Foundation. All rights reserved.
- b) Copyright © 2000-2004 Jason Hunter & Brett McLaughlin. All rights reserved.
- c) Copyright © 1991, 1999 Free Software Foundation, Inc. 59 Temple Place, Suite 330, Boston, MA 02111-1307 USA.
- d) Copyright © 1989, 1991 Free Software Foundation, Inc. 59 Temple Place, Suite 330, Boston, MA 02111-1307 USA.

Le schermate dei prodotti della suite Microsoft Office e dei sistemi operativi Microsoft Windows sono di proprietà di Microsoft Corporation e riprodotte per gentile concessione. Il software ATLAS contiene schermate tratte da applicativi di proprietà di Microsoft Corporation allo scopo di esaminare il grado di conoscenza degli applicativi stessi da parte degli utenti di ATLAS e, pertanto, nello stesso interesse di Microsoft Corporation.

This product includes software developed by the Apache Software Foundation
(<http://www.apache.org/>).

This product includes software developed by the JDOM Project
(<http://www.jdom.org/>)